

**I EDYCJA 2022-2023**

**Hasło przewodnie:**

**UMIĘJĘTNOŚCI KLUCZEM DO PRZYSZŁOŚCI W HOTELARSTWIE**

**Etap Okręgowy: 13.12.2022 godz. 12.00-13.30**

**Zadanie praktyczne**

Na podstawie zamieszczonego poniżej dialogu wypełnij „*Wakeup Call List*” i ułóż w poprawnej kolejności procedurę budzenia gościa.

W dniu 13.12.2022 roku Pan John Walf zadzwonił do recepcji hotelowej, aby zamówić budzenie.

**John:** Hello am John.

**Hotel receptionist:** Yes, Sir. How may I help you today?

**John:** I have a plane to catch tomorrow morning and I can't miss it. Is it possible to arrange a wake-up call for 6:30 am?

**Hotel receptionist:** Yes, I am arranging that right now. What is your room number?

**John:** Am staying in room 166.

**Hotel receptionist:** OK, you'll get your wake-up call at 6:30 in the morning. Is there anything else I can help you with today?

**John:** Yes, I'd like to have some breakfast and a pot of tea delivered to my room after my wake up call.

**Hotel receptionist:** What breakfast would you like a full English or continental breakfast.

**John:** A full English with extra toast please.

**Hotel receptionist:** Alright.

**John:** Yeah. That'll be all for now. I will settle my bill, when I check out in the morning.

**Hotel receptionist:** Would also like me to arrange a taxi to the airport for you?

**John:** Hmm, yes that would be great. Can you order one for 8:30am.

**Hotel receptionist:** Yes, that will be fine. Is that all?

**John:** Yes, Thanks for all your help.

**Hotel receptionist:** It was my pleasure. Have a nice day.

**John:** Thanks and you to. Bye.

Źródło: <https://www.easypacelearning.com/all-lessons/english-level-2/1294-requesting-a-wake-up-call-in-a-hotel-conversation>

Guest's name	Room No:	Wake up date	Wake up time	Special Request	Wake up call done by	Remarks
					Mike Miller	

### Procedura budzenia gościa



Przedstawienie się



Podanie aktualnej godziny



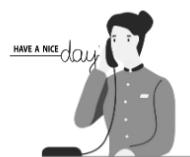
Sprawdzenie nazwiska gościa



Powitanie odpowiednie do pory doby



Podanie informacji o dniu tygodnia i warunkach pogodowych



Życzenie miłego dnia lub wieczoru